


1. Processus de certification

ÉTAPES	OBJECTIFS	AVANTAGES
Demande Client	Connaître votre organisation (activités, processus, localisation, effectifs, ...) et identifier vos risques	
Identification et validation des exigences clients	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître le référentiel visé • Déterminer les compétences requises pour auditer vos activités • Déterminer la recevabilité de la demande et l'accréditation la plus adaptée 	<ul style="list-style-type: none"> • Anticiper votre besoin dans le cadre de la certification
Proposition contractuelle	<ul style="list-style-type: none"> • Préciser les modalités de notre intervention (durée, coût, ...) en tenant compte des spécificités de votre organisation • Soumettre une proposition contractuelle 	
Accord Client		
<i>Évaluation préliminaire (Optionnelle)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluer, à votre convenance, certains points de votre système de management avant l'audit de certification 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Mesure de l'état de maturité de votre système</i> • <i>Préparation à l'audit de certification</i>
<p><u>Phase1</u> Audit de définition du système de management</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluer le système de management de votre organisation, dans sa définition (identification des axes stratégiques de votre organisation, des risques, des objectifs généraux et de leur déploiement aux niveaux des processus, activités et fonctions, ...) • Évaluer la documentation de votre système de management par rapport à la norme choisie • Visiter vos infrastructures afin de préparer avec vous le plan approprié pour l'audit terrain (Phase 2) et d'adapter l'équipe d'audit aux risques identifiés • Analyser les actions correctives mises en place suite à la phase1 	<ul style="list-style-type: none"> • Confidentialité : Vos documents ne quittent pas votre établissement • Communication : vous pouvez discuter en face à face avec un auditeur de l'institut • Efficacité : confirme la pertinence de maintenir la Phase 2, pour les dates et durées programmées
<p><u>Phase2</u> Audit d'application du système de management et <u>Recommandation</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluer la mise en œuvre effective et exhaustive du système de management (conformément aux exigences de la norme, des clients et réglementaires) • Recommander (ou pas) à la certification, dès la réunion de clôture de l'audit • En cas d'évaluation non favorable, définir en commun la date de la visite de suivi permettant de vérifier l'efficacité des actions correctives 	<ul style="list-style-type: none"> • Efficacité Identification des opportunités d'amélioration et des dysfonctionnements dans la mise en œuvre du système de management
<u>Certification</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôler techniquement le dossier afin de statuer sur la recevabilité de la recommandation • Délivrer un certificat précisant le périmètre de votre certification : champ d'application, norme, validité, ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Communication : information immédiate, avant le départ de l'auditeur, sur la recommandation
<p style="text-align: center;">↓</p> 		
<p><u>Visites de surveillance</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluer périodiquement la conformité de votre système de management à travers les évolutions apportées ou subies • En se focalisant sur les sujets d'actualité et sur les principaux risques de votre organisation, sécuriser votre système de management et identifier les opportunités d'amélioration et de simplification de votre système • Suivre l'amélioration continue de votre système de management 	<ul style="list-style-type: none"> • Sécurité : « Diagnostic santé » régulier de votre système de management et maîtrise des dérives de votre système de management • Communication : Encouragement à l'amélioration de votre système de façon continue • Efficacité : Focus sur vos risques et votre actualité
<p style="text-align: center;">↓</p> <p><u>Audit de renouvellement</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Réévaluer le système de management dans son intégralité 	<ul style="list-style-type: none"> • Efficacité : Adaptation de la durée d'audit en fonction du degré de confiance que l'institut confère à votre système